

Privacy statement en toestemming voor gegevensgebruik op www.ticra.nl

Dit privacy statement is van toepassing op ieder websitebezoek en iedere transactie of overeenkomst.

1. Algemene gegevensregistratie en algemeen gebruik

Ticra verwerkt uw persoonsgegevens voor de acceptatie van uw bestelling, uitvoering van overeenkomsten met u en voor algemeen relatiebeheer. Persoonsgegevens kunnen ook worden gebruikt voor het opsporen van (pogingen tot) onrechtmatige en/of strafbare gedragingen gericht tegen Ticra, haar klanten alsmede voor deelname aan waarschuwingssystemen die worden gebruikt ter voorkoming van fraude.

Bij deze verwerking van persoonsgegevens kan Ticra samenwerkende partners inschakelen. Daarnaast kunnen uw persoonsgegevens worden gebruikt om u al dan niet op basis van een voorafgaande selectie te informeren over interessante gelijksoortige aanbiedingen en producten van Ticra.

Informatie kunt u ook per e-mail of SMS ontvangen, indien u hiervoor toestemming heeft gegeven. Indien u geen commerciële informatie (meer) wenst te ontvangen, of niet wilt dat uw gegevens worden gebruikt voor direct marketing doeleinden, kunt u dit kenbaar maken aan Ticra. Met betrekking tot informatie verkregen van Ticra kunt u bellen met +31 (0)321-311 564, een brief sturen naar Ticra, Houtwijk 50, 8251 GD Dronten, of een e-mail sturen naar info@ticra.nl. Afmelding voor de digitale nieuwsbrief van Ticra kan ook door dit te melden per e-mail aan nieuwsbrief@ticra.nl.

Om afhandeling van klachten en serviceverlening mogelijk te maken kan Ticra gegevens van u die daarvoor noodzakelijk zijn verstrekken aan leveranciers of andere partijen waar Ticra mee samenwerkt in het kader van klachtafhandeling en serviceverlening.

Ticra gebruikt uw persoonsgegevens niet voor adressenhandel.

2. Privacy op internet en cookies

Bij elk bezoek aan onze site wordt automatisch uw (tijdelijke) IP-adres herkend en zo mogelijk de site of e-mail van herkomst. Deze gegevens kunnen door ons worden gebruikt in het kader van fraudepreventie en het bestrijden, voorkomen en opsporen van (pogingen tot) strafbare gedragingen. Daarnaast bewaren en gebruiken wij deze gegevens om de navigatie, bezochte pagina's en de al dan niet door u bestelde artikelen van onze site te analyseren.

Om onze dienstverlening en site te optimaliseren en u gericht te kunnen informeren over interessante aanbiedingen of producten, worden via onze site eveneens zogenaamde cookies op uw computer geplaatst. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij uw bezoek aan een site naar uw computer wordt gestuurd. Met behulp van de cookies kunnen we er ook voor zorgen dat u bij een bezoek aan onze site niet herhaaldelijk dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren.

De domeinnaam van de site server die de cookies doorgeeft is www.ticra.nl. De meeste browsers kunnen zodanig worden ingesteld dat cookies worden geweigerd of dat u op de hoogte wordt gesteld wanneer u een cookie ontvangt. Instructies met betrekking tot het aanpassen van de instellingen van de browser vindt u onder 'Help' in de toolbar van de meeste browsers. Hoewel u als bezoeker van de site de site nog steeds kunt bezoeken is het echter mogelijk dat als cookies worden geweigerd, bepaalde diensten of elementen van de site niet optimaal functioneren. Het uitzetten van cookies beperkt het gebruik van onze site en diensten.

3. Adreswijziging

Klanten zijn verplicht Ticra van iedere adreswijziging op de hoogte te stellen. Zolang Ticra geen verhuisbericht heeft ontvangen, wordt u geacht woonachtig te zijn op het laatst bij Ticra bekende adres en blijft u aansprakelijk voor de door u bestelde artikelen die op het oude adres zijn afgeleverd.

4. Vragen

U mag ons om inzage verzoeken in uw persoonsgegevens. Ook kunt u ons verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen indien deze onjuist, onvolledig of irrelevant zijn, of anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt.

Als u wenst te reageren op ons privacybeleid of als u vindt dat onze site of ons handelen hiermee niet in overeenstemming is, vragen we u eveneens contact met ons op te nemen. Voor bovengenoemde verzoeken, vragen, klachten of reacties kunt u contact opnemen met Ticra, +31 (0)321-311 564, een brief sturen naar Ticra, Houtwijk 50, 8251 GD Dronten, of een e-mail sturen naar info@ticra.nl.